

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

SERVICE DE PRE-ENREGISTREMENT DE CARTE BANCAIRE EN LIGNE

Mise à jour : 10 novembre 2022

Préambule

1. FRERY leader de l'écotourisme exploite des campings en France.
2. FRERY propose aux clients titulaires d'une réservation de séjour (ci-après les « Clients ») la mise en place d'un service (ci-après le « Service ») permettant d'enregistrer en ligne un dépôt de garantie avant son arrivée sur son lieu de séjour ou sur place en cas de besoin.
3. Le Service est gratuit et obligatoire avant l'arrivée dès lors que le client a réservé un hébergement locatif ou une location annexe ; il sera demandé sur place à tous les Clients souhaitant bénéficier des services nécessitant un dépôt de garantie.
4. Le Client qui souscrit au Service (ci-après l'Utilisateur) déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales d'utilisation.
5. L'Utilisateur déclare avoir obtenu toutes les informations nécessaires à son consentement éclairé.
6. Toute souscription au Service implique la consultation préalable et l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation.
7. L'utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder et d'éditer les présentes conditions générales d'utilisation en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur.
8. L'ensemble des informations accessibles sur le Site sont disponibles dans les langues suivantes : français, anglais, allemand, espagnol, italien, néerlandais.

Prestataire de Service

FRERY SASU, au capital de 300 000,00 euros, immatriculée au RCS de CHATEAUROUX sous le numéro 497 576 991 et dont le siège social est situé 26 Rue SCHWOB, 36000 Châteauroux France et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le suivant : FR22497576991 (ci -après « FRERY ») agissant en nom et pour le compte des différents campings FRERY.

Conditions d'utilisation du Service par l'Utilisateur

1. Pour utiliser le Service, la société escorte l'Utilisateur vers un site Web sécurisé (ci-après le « Site »), afin d'y effectuer une empreinte bancaire via un lien unique qui lui est transmis par courriel. La page web est alimentée par la Société, uniquement sur demande et ordre transmis par FRERY.
2. L'Utilisateur accède via son navigateur Internet à la page web d'enregistrement personnalisée, où son nom, son numéro de séjour, ses dates et lieu de séjour sont déjà renseignés.
3. L'Utilisateur doit fournir une carte de paiement dont la durée de validité est postérieure à la date de fin de séjour. Seules les cartes Mastercard, CB et Visa sont acceptées.

4. L'intégralité du processus d'empreinte bancaire est sécurisée et protégée par la société Ingenico par un certificat de sécurité SSL. Les coordonnées bancaires sont stockées par la société Ingenico, fournisseur de la technologie d'empreinte et de prélèvement bancaire. L'utilisateur peut consulter à tout moment la politique de confidentialité en vigueur du service Ingenico relatif au stockage et la sécurité de ses coordonnées bancaires en utilisant le lien suivant : www.ingenico.com/fr/politique-de-confidentialite.
5. L'utilisateur déclare être informé de l'usage fait par FRERY de ses coordonnées bancaires et y consent expressément.

Description du Service mis à disposition de l'Utilisateur

La réalisation d'un pré-enregistrer en ligne dispense l'Utilisateur de payer les dépôts de garantie de son hébergement locatif au moment de son arrivée sur le lieu de son séjour, ou de sa location de matériel annexe (barbecue, réfrigérateur ou kit bébé etc.) ou de vélo sur place pendant son séjour.

Ce pré-enregistrer permet également à l'Utilisateur de bénéficier du paiement à la fin de son séjour d'un certain nombre de produits ou services achetés sur place sur son lieu de séjour : achats à l'épicerie ou à la boutique, consommations au restaurant ou au bar, frais de location de matériels ou de vélos, réservations d'activités ou achats de billetterie.

Concernant les hébergements locatifs :

1. L'Utilisateur doit signaler à une personne de la réception, dès sa prise de location, toute dégradation ou défaut de fonctionnement du locatif mis à sa disposition. A défaut, l'état du locatif est considéré conforme et accepté en l'état par l'Utilisateur.
2. A son départ, l'Utilisateur n'ayant pas souscrit à des prestations de ménage doit laisser le locatif dans l'état de propreté dans lequel il l'a trouvé. Le contrôle de son locatif est effectué après son départ dans un délai de 8 jours maximum, sauf demande expresse de la part de l'Utilisateur d'un rendez-vous d'état des lieux, rendez-vous à fixer à la réception au plus tard la veille de son départ.
3. Au terme du séjour, si l'hébergement locatif n'est pas rendu dans un parfait état de propreté, FRERY peut utiliser l'empreinte bancaire de l'Utilisateur afin de procéder au paiement des frais de ménage majorés (soit 90€) et ce jusqu'à 8 jours après le départ du lieu de séjour de l'Utilisateur.
4. En cas de dégradations constatées, FRERY peut utiliser l'empreinte bancaire de l'Utilisateur pour procéder au remboursement des frais liés à ces dommages dans la limite de 200€. Si les dégradations constatées excèdent ce montant, FRERY se réserve le droit de recouvrer les sommes permettant de réparer le préjudice subi.
5. En cas de perte des clés de l'hébergement, FRERY peut utiliser l'empreinte bancaire de l'Utilisateur afin de prélever les frais de remplacement de clés de 10€.
6. En cas de prélèvement des frais de ménage majorés, des frais de remplacement de clés ou des frais liés aux dégâts occasionnés par le Client à l'hébergement locatif, FRERY émet une facture correspondante.

Concernant la location de matériel annexe :

1. L'Utilisateur doit signaler à une personne de la réception, dès sa prise de location sur son lieu de séjour, toute dégradation ou défaut de fonctionnement du matériel loué. A défaut, l'état du matériel est considéré conforme et accepté en l'état par l'Utilisateur.
2. A son départ, l'Utilisateur doit restituer le matériel loué en parfait état. Le contrôle de l'état du matériel loué est effectué après son départ dans un délai de 8 jours maximum, sauf demande expresse de la part de l'Utilisateur d'un rendez-vous d'état des lieux, rendez-vous à fixer à la réception au plus tard la veille de son départ.
3. Au terme du séjour, en cas de non-restitution ou dégradation du matériel loué, FRERY peut utiliser l'empreinte bancaire afin de procéder au prélèvement de la somme correspondante au coût de la réparation ou du remplacement du matériel loué, dans la limite de 90€ par matériel loué et ce jusqu'à 8 jours après le départ du lieu de séjour de l'Utilisateur. Si les dégradations excèdent ce montant, FRERY se réserve le droit de recouvrer les sommes permettant de réparer le préjudice subi.
4. En cas de prélèvement des frais liés au non-retour ou à la dégradation des locations annexes (soit 90€ par matériel loué), FRERY émet une facture correspondante.

Concernant la location de vélos :

1. La Location de vélo fait l'objet d'un contrat spécifique « location de vélo ». L'Utilisateur qui souhaite louer un vélo doit impérativement en respecter les termes et conditions. Le montant du coût des réparations en cas de dommage est détaillé en annexe du « contrat location de vélo » et dépend du type de vélo (électrique ou non) et du nombre de vélos loués.
2. En cas de prélèvement de la somme correspondante au montant du dommage stipulé en annexe du « contrat de location vélo », FRERY émet une facture correspondante.

Concernant le paiement en fin de séjour :

1. L'Utilisateur est libre d'utiliser ou non l'option de paiement en fin de séjour pour ses achats de produits et services sur place. S'il ne souhaite pas en bénéficier, il lui suffira de payer ses achats de produits ou services au fur et à mesure.
2. Toutes les dépenses de l'Utilisateur dans le cadre du paiement en fin de séjour font l'objet d'une facture à régler au plus tard au moment du départ de l'Utilisateur de son lieu de son séjour.
3. L'Utilisateur reçoit quotidiennement par courriel un récapitulatif de ses dépenses dans le cadre du paiement en fin de séjour.
4. Le Courriel envoyé récapitule les achats effectués ou les services réservés, la date, le montant et les informations essentielles relatives à celui-ci.

5. En cas de contestation par l'Utilisateur de l'une ou plusieurs opérations qui lui sont attribuées, l'Utilisateur doit en avvertir dans les plus brefs délais la réception qui prendra les mesures nécessaires.
6. L'Utilisateur peut à tout moment régler le montant de ses dépenses directement auprès du camping FRERY de son lieu de séjour, par espèces (dans la limite du plafond réglementaire), ou carte bancaire. L'Utilisateur peut également régler le montant de ses dépenses à tout moment sur www.night-and-day.fr dans son compte-client.
7. En cas de non-règlement de l'Utilisateur de la totalité ou d'une partie des dépenses enregistrées lors de son séjour dans le cadre du paiement en fin de séjour, le montant dû peut être prélevé par le camping ou village FRERY de son lieu de séjour. Le prélèvement est effectué dans les 8 jours suivant le départ de l'Utilisateur.
8. En cas d'expiration, de perte, de vol, de manque de fonds sur le moyen de paiement fourni par l'Utilisateur ou d'incapacité technique empêchant le prélèvement des fonds, celui-ci s'engage à s'acquitter de sa dette contractée auprès du camping FRERY par tout moyen mis à la disposition de l'Utilisateur par l'entreprise FRERY. A défaut, FRERY se réserve le droit d'intenter une action en justice à l'encontre de l'Utilisateur afin de recouvrer l'intégralité des sommes dues.

Durée

1. Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des Services par FRERY sur le Site et jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation remplacent les présentes.
2. FRERY se réserve le droit, sans préavis, de fermer temporairement ou définitivement l'accès du Site ou l'accès au Service.

Révision des Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation peuvent être à tout moment modifiées et/ou complétées par FRERY. Dans ce cas, la nouvelle version des conditions générales d'utilisation est mise en ligne par FRERY. Dès sa mise en ligne sur internet, la nouvelle version des conditions générales d'utilisation s'applique automatiquement pour tous les Utilisateurs.

L'Utilisateur reste en tout état de cause soumis aux conditions générales de ventes de FRERY. En cas de contradictions entre les conditions générales de ventes et les présentes conditions générales d'utilisation, les conditions générales de vente priment.

Réclamations

Toute réclamation concernant le Service proposé au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation doit être effectuée auprès du camping FRERY du séjour et doivent sous peine de forclusion, être portées à la connaissance de FRERY dans les huit jours après la date de départ du lieu de séjour de l'Utilisateur.

Règlement des litiges

L'Utilisateur est informé par FRERY de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions générales, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Juridiction compétente

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français sous réserve de dispositions impératives auxquelles les parties ne peuvent déroger.

Responsabilité

1. La responsabilité de FRERY ne peut être engagée si en raison du dysfonctionnement du système technique de réservation, le Service est momentanément indisponible.
2. Toutefois en cas de dysfonctionnement du système technique, l'Utilisateur est informé qu'il peut contacter le service Client identifié à l'article Service Client ci-dessus.
3. La responsabilité de FRERY ne saurait être engagée en raison des perturbations ou dommages inhérents à internet et présentant les caractéristiques d'un événement de force majeure.

Respect de la vie privée

1. FRERY met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion et le suivi de la relation commerciale et des réservations.
2. Les informations traitées sont destinées à FRERY, ainsi qu'aux campings FRERY pour la bonne gestion du Service.
3. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données à caractère personnel le concernant ainsi que d'un droit d'opposition. Il peut exercer ses droits en écrivant à l'adresse suivante : contact@frery.fr.
4. En validant sa réservation l'Utilisateur a déjà accepté les conditions générales de vente du site FRERY objet de sa réservation et que ses données soient transmises au camping auprès duquel il a effectué sa réservation.