

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La **vie privée** de ses clients est importante pour FRERY.

C'est pourquoi, en conformité avec la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données « RGPD » nous avons désigné un Délégué à la Protection des Données et mettons tout en œuvre pour appliquer les recommandations de la CNIL.

Nous traitons les données de nos utilisateurs, clients ou prospects avec les caractéristiques suivantes :

1. Données collectées

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

Ouverture de compte : lors de la création du compte de l'utilisateur, ses nom, prénom, adresse électronique.

Connexion : lors de la connexion de l'utilisateur au site, celle-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation.

Profil : l'utilisation des prestations prévues sur le site permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone.

Paiement : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le site, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur.

Cookies : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à la première connexion et ensuite à partir des paramètres de son navigateur. Les cookies sont essentiels au bon fonctionnement du site et permettent à l'utilisateur d'améliorer son expérience de navigation, d'utiliser certaines fonctionnalités de partage sur les réseaux sociaux et d'avoir accès à des contenus et publicités basés sur ses centres d'intérêt.

Certains cookies sont indispensables au fonctionnement du site et s'installent automatiquement. A la première connexion sur le site l'utilisateur peut accepter ou refuser l'installation des cookies non indispensables pour lesquels son consentement est requis. A chaque instant l'utilisateur peut modifier ses préférences en matière de cookies en cliquant sur le lien « gérer le consentement », un lien présent en bas de page sur la majorité de nos sites.

2. Finalité des traitements

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- Accès et utilisation du site par l'utilisateur.
- Gestion du fonctionnement et optimisation du site.
- Vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur.
- Mise en œuvre d'une assistance utilisateurs.
- Personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences.
- Prévention et détection des fraudes, malwares ("malicious softwares" ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité.
- Gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs.
- Envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

3. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée limitée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités de la collecte.

4. Base juridique

La base juridique retenue est pour les traitements listés ci-dessous :

- **La gestion des prospects** : l'intérêt légitime
- **L'inscription et gestion de la newsletter** : le consentement
- **L'analyse des comportements d'achats** : l'intérêt légitime
- **La gestion d'un séjour** (réservation, facturation) : nécessaire à l'exécution d'un contrat
- **La satisfaction client** : l'intérêt légitime

5. Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- Quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, le site est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats.
- Lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site, des informations accessibles au public.
- Quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données.
- Quand le site recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel.
- Si la loi l'exige, le site peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.
- Si le site est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, il pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel.

Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

6. Transfert de données personnelles

Les données collectées sur ce site ne sont pas transmises en dehors de l'union européenne.

FRERY vous informe qu'il met en œuvre le même niveau de protection de données à caractère personnelle partout dans le monde, quel que soit le cadre réglementaire.

7. Sécurité et confidentialité

Le site met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

8. Mise en œuvre des droits des personnes concernées

Vous disposez, en vertu de la loi, d'un certain nombre de droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel. Vous pouvez obtenir de plus amples informations et conseils sur vos droits auprès de l'autorité

compétente en matière de protection de données de votre pays (en France, la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL : <https://www.cnil.fr/>).

1- Le droit à l'information – Vous avez le droit de recevoir des informations claires, transparentes et facilement compréhensibles sur la façon dont nous utilisons vos données, et sur vos droits. C'est la raison pour laquelle nous vous communiquons ces informations à travers cette politique de confidentialité.

2- Le droit d'accès – Vous avez le droit d'obtenir l'accès à vos informations (si nous les traitons), et à certaines autres (comme celles ici fournies). Le but est que vous soyez bien au courant et puissiez vérifier que nous faisons usage de vos informations conformément aux lois sur la protection des données.

3- Le droit de rectification – Vous avez le droit de faire corriger vos informations si elles sont inexactes ou incomplètes.

4- Le droit à l'effacement – Ce droit est également connu comme le « droit à l'oubli » et, en termes simples, il vous permet de demander l'effacement ou la suppression de vos données lorsqu'il n'existe pas de raison impérieuse pour nous de continuer à les utiliser. Il ne s'agit pas pour autant d'un droit général à l'effacement des données et il y a des exceptions.

5- Le droit à la limitation du traitement – Vous avez le droit de « bloquer » ou de supprimer toute utilisation ultérieure de vos informations. Lorsque le traitement est restreint, nous pouvons les stocker, mais sans pouvoir continuer à les utiliser. Nous conservons la liste des personnes ayant demandé que l'utilisation ultérieure de leurs données soit bloquée, afin de nous assurer du respect de la mesure de restriction.

6- Le droit à la portabilité des données – Vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser vos données à caractère personnel pour vos propres besoins et dans d'autres services. Cela vous permet de les changer de place, copier ou transférer facilement entre nos systèmes informatiques et des tiers en toute sécurité, sans affecter leur capacité à être utilisées.

7- Le droit d'opposition – Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitements, y compris le traitement à des fins de commerciales directes (qui n'est possible qu'avec votre consentement).

8- Le droit de présenter une réclamation – Vous avez le droit de vous plaindre de la façon dont nous traitons ou gérons vos données à caractère personnel auprès de l'autorité nationale compétente en la matière (en France, la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL : <https://www.cnil.fr/>).

9- Le droit de retirer votre consentement – Si vous avez donné votre consentement au traitement ou à l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez le retirer à tout moment (bien que, si vous le faites, cela ne signifie pas que tout ce que nous avons fait avec votre consentement jusqu'à cette date ait été illégal). Est ici inclus votre droit de retrait de consentement à l'utilisation de vos données personnelles à des fins commerciales.

Nous répondons aux demandes et fournissons des informations gratuitement ; toutefois, nous pouvons facturer des frais raisonnables pour couvrir nos coûts administratifs en cas de demande répétée.

Nous pouvons aussi être en droit de refuser de donner suite à une demande. Veuillez juger de votre demande de manière responsable avant de la présenter. Nous y répondrons dès que possible, en général dans un délai d'un mois à partir de la date de réception ; mais si le traitement de la demande prend plus de temps, nous vous le ferons savoir.

Pour nous contacter sur la protection des données personnelles :

Par courriel à l'adresse suivante : contact@frery.fr

Par Courrier : FRERY, A l'attention du Délégué à la Protection des Données Personnelles, 26 RUE SCHWOB
36000 CHATEAUROUX.

9. Évolution de la présente politique

FRERY SASU se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente politique relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente politique de protection des données à caractère personnel, FRERY SASU s'engage à publier la nouvelle version sur son site.